ООО НПП «ТЭК»
634040, Россия, г. Томск, ул. Высоцкого, 33

Приемная
тел.: +7 (3822) 633-963
факс: +7 (3822) 633-837
e-mail: npp@mail.npptec.ru

Отдел продаж
тел.: +7 (3822) 999-011
+7 (3822) 999-036
+7 (3822) 633-958
факс: +7 (3822) 634-175
e-mail: marketing@mail.npptec.ru
web: https://рэмтэк.рф

Инженерно-технический центр
e-mail: rnd@mail.npptec.ru

Сервисная служба
г. Томск, ул. Высоцкого, 33
тел.: +7 (3822) 63-41-76
тел. горячей линии: 8-800-550-41-76
e-mail: hotline@mail.npptec.ru
Зона обслуживания: вся территория РФ

Технический центр в г. Сургут
ХМАО-Югра, Тюменская область, г. Сургут,
пр. Мира, 42 (БЦ «Office Palace»), офис 205
тел.: +7-923-440-64-70
e-mail: surgut@mail.npptec.ru
Зона обслуживания: Тюменская область, ХМАО, ЯНАО

Технический центр в г. Иркутск
г. Иркутск, ул. Рабочая, 2а/4
(БЦ «Премьер») , офис 430
тел.: +7-923-440-6360
e-mail: irkutsk@mail.npptec.ru
Зона обслуживания: Иркутская область, Забайкалье, Якутия

СДЕЛАНО В РОССИИ

СЕРВИСНЫЙ ИНСТРУМЕНТ

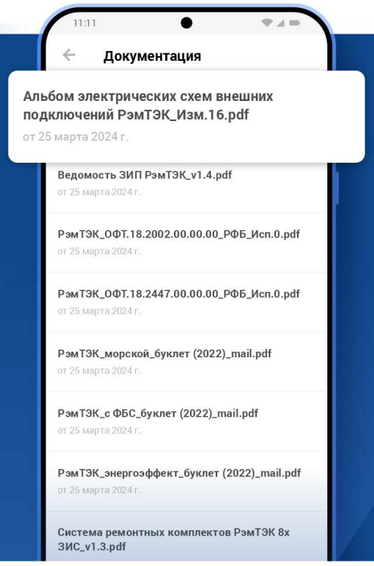
Конфигуратор ТЭК

доступно в Google Play

КОНФИГУРАТОР ТЭК

Мощный сервисный инструмент
для стабильной работы вашего оборудования
от аккредитованной IT-компании

- Интуитивный интерфейс
- Технология Wi-Fi
- Эффективное и лёгкое взаимодействие с сервисной службой
- Диагностика полевых устройств
- Техническая документация на устройства
- Автоматическое обновление файлов документации с серверов
- Возможность обновления прошивки устройств
- Возможность автономной работы



Новый уровень обслуживания

- **Единое приложение для работы с серийно выпускаемыми устройствами**
- **Конфигуратор поддерживает работу с электроприводами РэмТЭК, газоанализаторами ИДК, энергонакопителями и дозаторами**
- **Авторизация в приложении и персональное пространство устройств**
- **Быстрый доступ к любой технической информации**
- **Оперативность получения сервисных услуг**
- **Снижение эксплуатационных затрат**
- **Повышение надежности работы оборудования**

Стратегия сервисного обслуживания

- Снижение затрат на обслуживание за счет стратегии предупредительного обслуживания (Predictive maintenance).
- Запрос оборудования на проведение технического обслуживания на основании данных о наработке (счетчики циклов) и условий эксплуатации.
- Расширенная память регистрации событий управления, счетчики наработки и алгоритмы обработки и анализа данных.
- Повышение надежности эксплуатации оборудования за счет своевременного технического обслуживания.
- Сокращение стоимости технического обслуживания за счёт исключения ненужных действий.

Повышение эффективности эксплуатации оборудования

Полная информация об устройстве в мобильном приложении:

- описание и техническая документация;
- результаты диагностики и тестов;
- сбор данных о текущем состоянии устройств(а);
- запись аварий и предупреждений;
- доступ к информации по запасным частям оборудования.

Гибкая настройка и пользовательский обмен

- пользователь может изменять настройки устройства;
- готовые параметры настройки можно сохранять в файл;
- групповая или выборочная запись параметров из файла на устройство;
- все наборы данных можно сохранять и в приложении, и на сервере;
- файлы могут быть переданы по почте, через соцсети и мессенджеры.

Безопасное хранение данных

- автономная работа с сохранёнными устройствами, в том числе обновление ПО устройства;
- сохранение профилей оборудования с привязкой к пользователю;
- хранение данных на сервере с возможностью скачивания на новое устройство (например, при замене телефона).

Сервисные функции

- чтение архивных данных с устройств;
- формирование файла данных для сервисного запроса;
- работа с файлами профилей;
- удаленная помощь в настройке оборудования;
- сохранение профилей оборудования с привязкой к пользователю;
- сервисный запрос.

Сервисный запрос

- простая и эффективная форма обращения по вопросам сервиса;
- надежное сохранение запросов на сервере;
- оперативное решение задач по сервису;
- возможность прикреплять к запросу фото и видео материалы, файлы конфигураций и настроек.